**惠州市中大惠亚医院绩效管理系统**

**维护项目采购需求**

**一、项目名称**

惠州市中大惠亚医院医院绩效管理系统维护服务

1. **项目预算**

**人民币：玖万肆仟伍佰元整**

1. **资质要求**

本项目不接受联合投标

1. **采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 金额 |
| 1 | 绩效管理系统维护服务 | 每年94500元 |

1. **采购需求**

**（一）软件维护需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务内容 | 要求 |
| 绩效管理系统维护服务 | 每季度进行数据库优化调校,确保数据来源正确 |
| 每季度进行系统的例行更新 |
| 每季度进行系统的效能调整，确保系统运行速度 |
| 医院绩效政策调整时的管理咨询与相应调整服务 |
| 科室意见反馈的咨询管理服务 |
| 科室新增或变动诊疗项目时的咨询管理服务 |
| 提供电话技术支持及远端遥控支持 |
| 提供系统的升级版本 |
| 甲方系统如发生问题，乙方首先采用电话技术支持及远端遥控支持。如需乙方技术人员至现场排除时，乙方应于2个工作日内派员到达现场解决并排除故障。 |
| 遇到下列情况：省物价大调整、院区新启用大楼、更换或修改相关信息系统时（HIS，会计，资材…）和卫计委重大政策等致使绩效系统需进行重大修改的，供应商配合完成相应绩效系统调整，价格需双方另行友好协商。 |

1. **报价**

本项目报价应为全报价。报价应包含但不仅限于本项目所必须的税费、人工费、材料费、安装费、软件服务费、培训费、验收费等所有费用。

1. **支付方式**

1、系统软件平稳运行一年后开始计算维护期（自系统所有模块正式运行，并利用系统发放第3个月奖金之日起计算）。

2、维护费每年为为人民币玖万肆仟伍佰元整，分两期支付。

第一期支付时间：维护期起算日的10个工作日内支付50%；

第二期支付时间：维护期下半年起算日的10个工作日内支付50%。

供应商收到第一期维护费后安排部署维护工作。